

江東区立豎川河川敷公園 利用者満足度調査 結果報告書

2023年11月22日

ベックス株式会社

1. 調査概要	3
2. サマリー	7
3. 調査結果	9
4. 質問間クロス集計	31
5. 参考資料(アンケート用紙)	33

1

調査概要

調査場所 江東区立豎川河川敷公園

調査目的 江東区立豎川河川敷公園の施設運営及びサービスの維持・向上につなげることを目的として、利用者を対象にアンケート調査を実施。

調査対象 調査期間中に施設を利用した者

調査方法 利用者による自記式アンケート(施設受付職員による配布・回収)

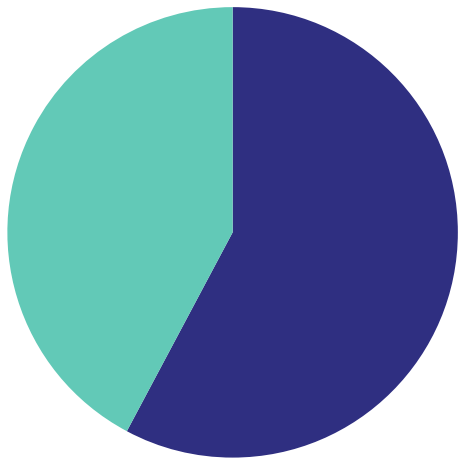
調査期間 2023年8月1日～8月31日 [31日間]

回収サンプル数 294件

報告書の見方
(諸注意)

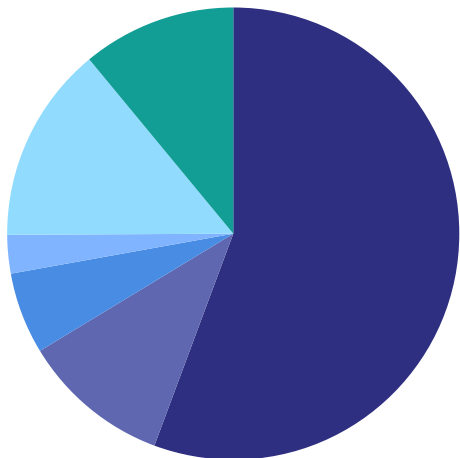
- ・ 集計表の「全体」の数字には「無回答」を含まない。
- ・ 集計表の%の数字は小数点以下第2位を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
- ・ 5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均の例:「満足」=5、「やや満足」=4、「どちらとも言えない」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点
- ・ クロス集計において集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が少なく注意が必要なものは、集計表の数値に*を付している。

《 性別 》



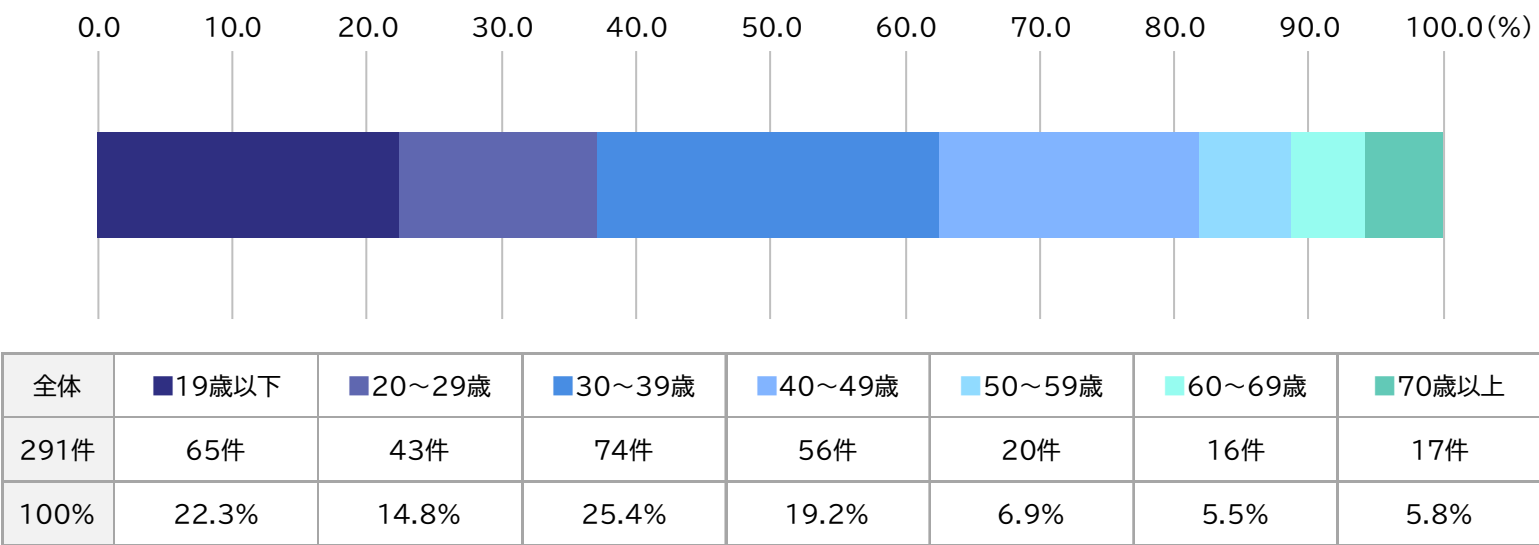
全体	■ 男性	■ 女性
289件	167件	122件
100%	57.8%	42.2%

《 居住地 》

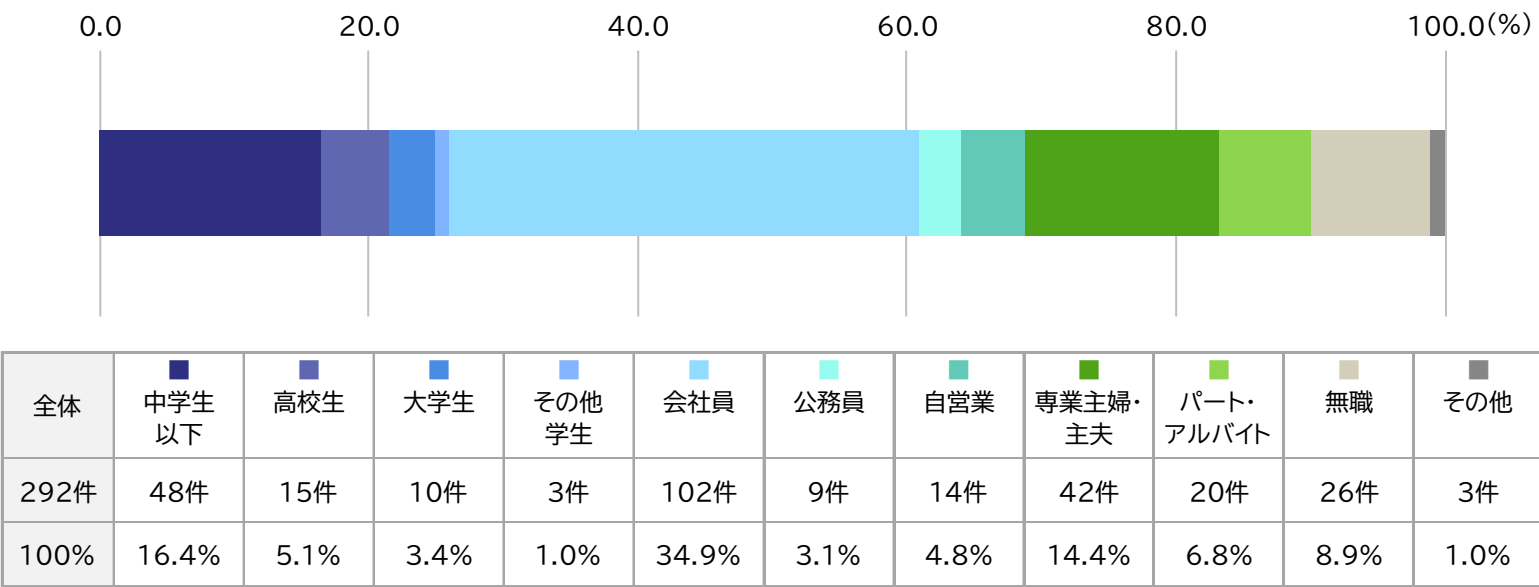


全体	■ 江東区	■ 墨田区	■ 江戸川区	■ 台東区	■ その他の都内	■ その他
291件	162件	31件	17件	8件	41件	32件
100%	55.7%	10.7%	5.8%	2.7%	14.1%	11.0%

《 年齢 》



《 職業 》



2

サマリー

● 全体的に満足度が高い。スタッフは質の高い評価

- ・ 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は94.3%と前回(95.0%)と同程度の高い評価を得ている。
⇒ P9、P24
- ・ 『接客態度が親切で丁寧』は「そう思う」のみで76.1%となっており、質の高い満足度が得られている。
⇒ P22

● 新型コロナウイルス対策も高評価

- ・ 総合的な対策の評価は94.3%。個別の評価項目でも、「十分だと思う」と「まあ十分だと思う」の比率の合計がすべての項目で約95%と高い評価を得ている。⇒ P24

● 利用者は30代中心。若年層は多人数、高齢者は少人数での利用が多い

- ・ 男女の比率はおおよそ6:4で男性の方がやや多い。⇒ P12
- ・ 年齢別では、「30～39歳」(25.4%)が最も高く、次いで、「19歳以下」が22.3%、「40～49歳」が19.2%と続いている。前年度と比較して「19歳以下」の割合が増えている。⇒ P13
- ・ 利用人数は、「6人以上」が最も高く、33.6%と3割強を占め、次いで「3～5人」が31.1%を占めている。
- ・ また、年代別では、『20代以下』の「1人」、『30～40代』の「6人以上」、『50代以上』の「1人」がそれぞれ高くなっている。⇒ P16

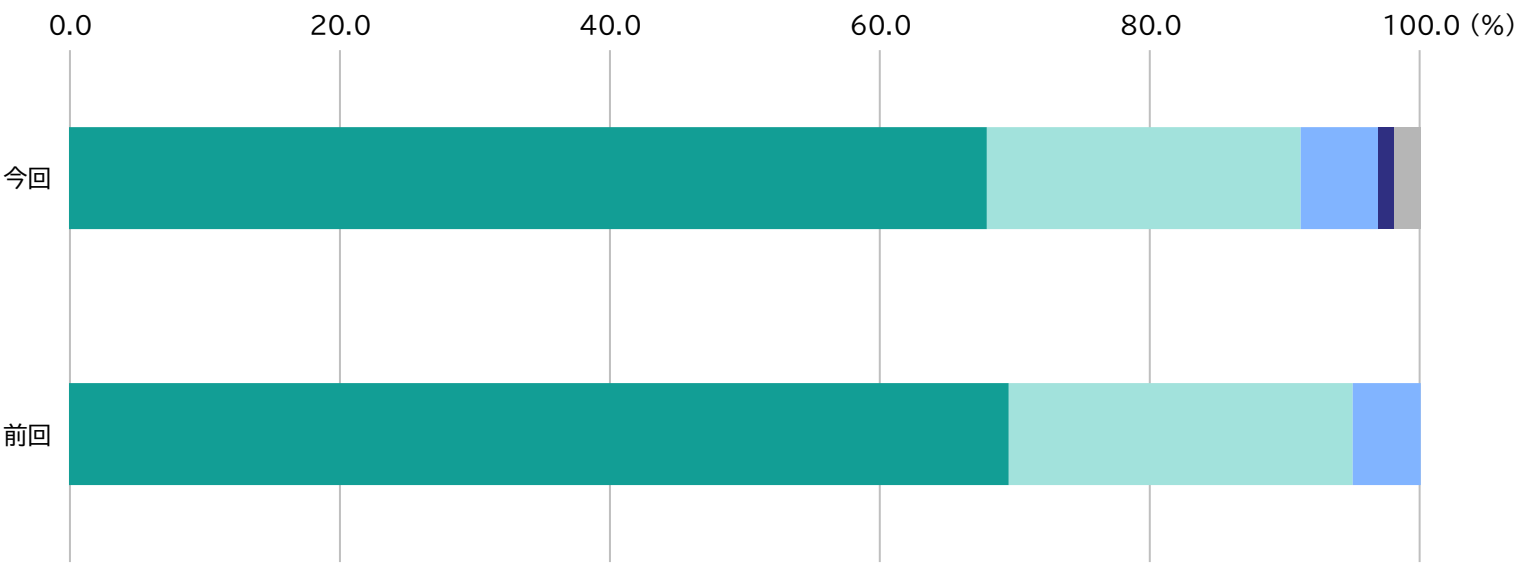
● 単身利用者の満足度がやや低い

- ・ 利用人数が「1人」では、施設への満足度が全体に比べやや低い。特に施設の清潔さ(「トイレ・更衣室・シャワー室が清潔になっている」)について、「あまりそう思わない」と「そう思わない」の比率の合計が21.4%と全体の6.9%よりも顕著に高くなっている。⇒ P33

3

調査結果

Q12) あなたは、【豎川河川敷公園】を総合的にどのように感じましたか。(○印は1つだけ)

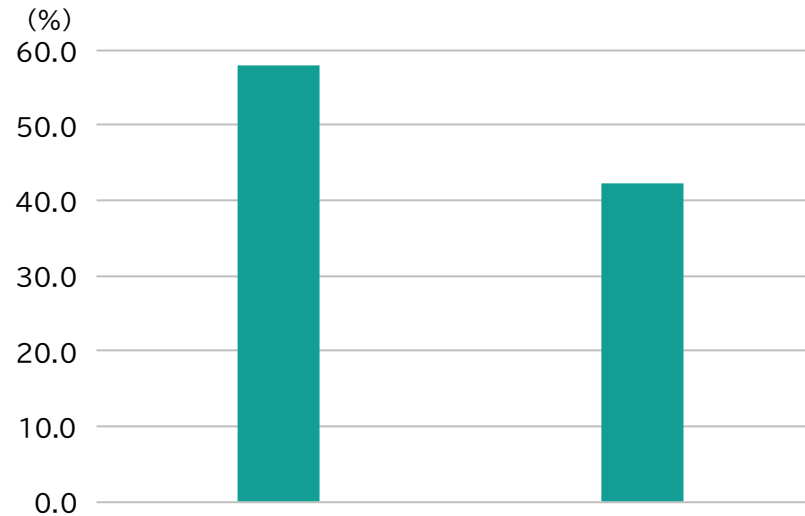


	回答者数	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	TOP2 BOX	加重平均
今回	259人	68.0%	23.2%	5.8%	1.2%	1.9%	91.1%	4.54
前回	259人	69.5%	25.5%	5.0%	0.0%	0.0%	95.0%	4.64

※TOP2:「満足」と「やや満足」の割合の合計(%)
※加重平均値:「満足」=5,「やや満足」=4,「どちらとも言えない」=3,「やや不満」=2,「不満」=1としたときの加重平均値

- 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の割合の合計で91.1%を占めており、高い満足度が得られている。
- 前回調査との比較では、「満足」と「やや満足」の合計は3.9ポイント減少している。

Q1) あなたの性別をお答えください。

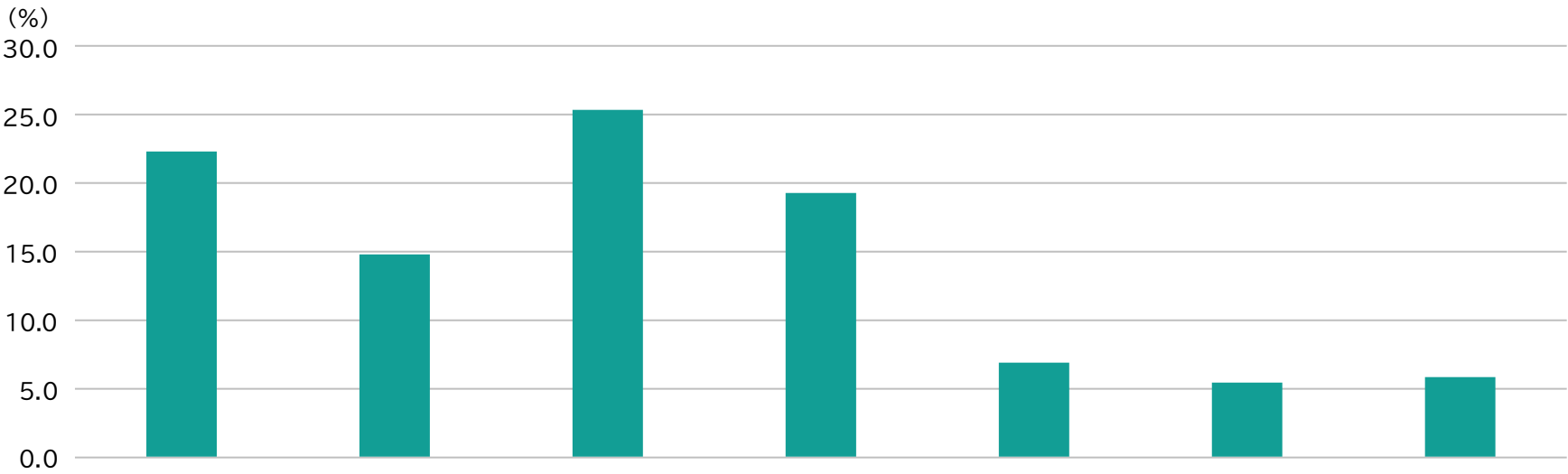


		回答者数	男性	女性
■ 全体		289人	57.8%	42.2%
年代	20代以下	107人	58.9%	41.1%
	30～40代	129人	50.4%	49.6%
	50代以上	52人	75.0%	25.0%
利用頻度	週に1回以上	51人	51.0%	49.0%
	月に1～3回	98人	59.2%	40.8%
	月に1回未満	138人	59.4%	40.6%

■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上

- 全体で男女比率はおおよそ6:4で男性の方がやや多い。
- 年代別では、『50代以上』の「男性」の割合が75%と高く、同年代の「女性」は25%と低い。
- 利用頻度別では、『週に1回以上』の「女性」(49%)が全体と比べてやや高い。

Q2) あなたの年齢をお答えください。

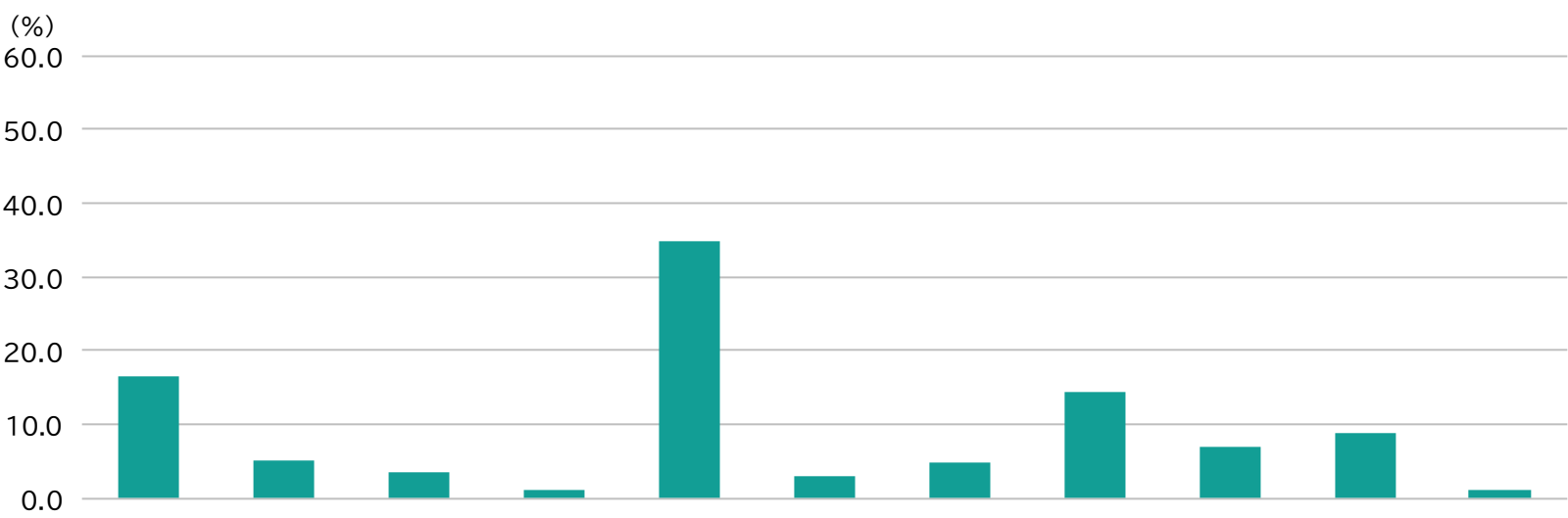


		19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
■ 全体		22.3%	14.8%	25.4%	19.2%	6.9%	5.5%	5.8%
利用頻度	週に1回以上	37.3%	7.8%*	21.6%	5.9%*	3.9%*	15.7%*	7.8%*
	月に1～3回	14.0%	13.0%	30.0%	22.0%	9.0%*	6.0%*	6.0%*
	月に1回未満	22.5%	18.8%	23.9%	22.5%	6.5%*	1.4%*	4.3%*

+10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「30～39歳」(25.4%)が最も高く、次いで「19歳以下」(22.3%)、「40～49歳」(19.2%)の順に高い。
- ▶ 利用頻度別では、『週に1回以上』の「19歳以上」(37.3%)が全体より15ポイント高く、『週に1回以上』の「60～69歳以上」(15.7%)が全体より10ポイント以上高い。

Q3) あなたのご職業をお答えください。

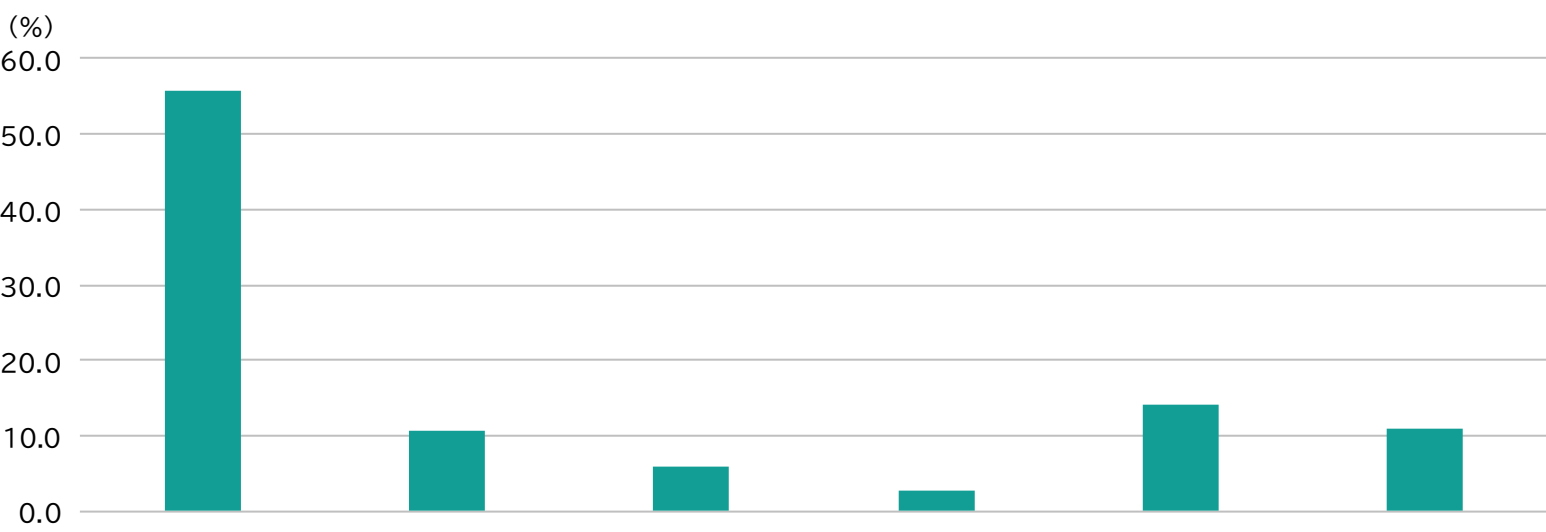


		回答者数	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
■ 全体		292人	16.4%	5.1%	3.4%	1.0%*	34.9%	3.1%*	4.8%	14.4%	6.8%	8.9%	1.0%*
年代	20代以下	108人	44.4%	13.9%	9.3%	1.9%*	24.1%	0.0%*	1.9%*	2.8%*	0.9%*	0.9%*	0.0%*
	30～40代	130人	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.8%*	47.7%	6.9%*	5.4%*	26.2%	10.0%	1.5%*	1.5%*
	50代以上	53人	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	26.4%	0.0%*	9.4%*	7.5%*	11.3%*	43.4%	1.9%*
利用頻度	週に1回以上	51人	35.3%	2.0%*	2.0%*	0.0%*	23.5%	0.0%*	3.9%*	5.9%*	7.8%*	15.7%*	3.9%*
	月に1～3回	101人	11.9%	2.0%*	2.0%*	2.0%*	41.6%	2.0%*	7.9%*	16.8%	4.0%*	9.9%	0.0%*
	月に1回未満	138人	12.3%	8.7%	5.1%*	0.7%*	34.8%	5.1%*	2.9%*	15.9%	8.7%	5.1%*	0.7%*

■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「会社員」が約35%を占め、次いで、「中学生以下」が16.4%、「専業主婦・主夫」が14.4%となっている。
- ▶ 利用頻度別では、『週に1回以上』の「中学生以下」は他の利用頻度と比べて高い。

Q4) あなたは、どちらからお越しになりましたか。

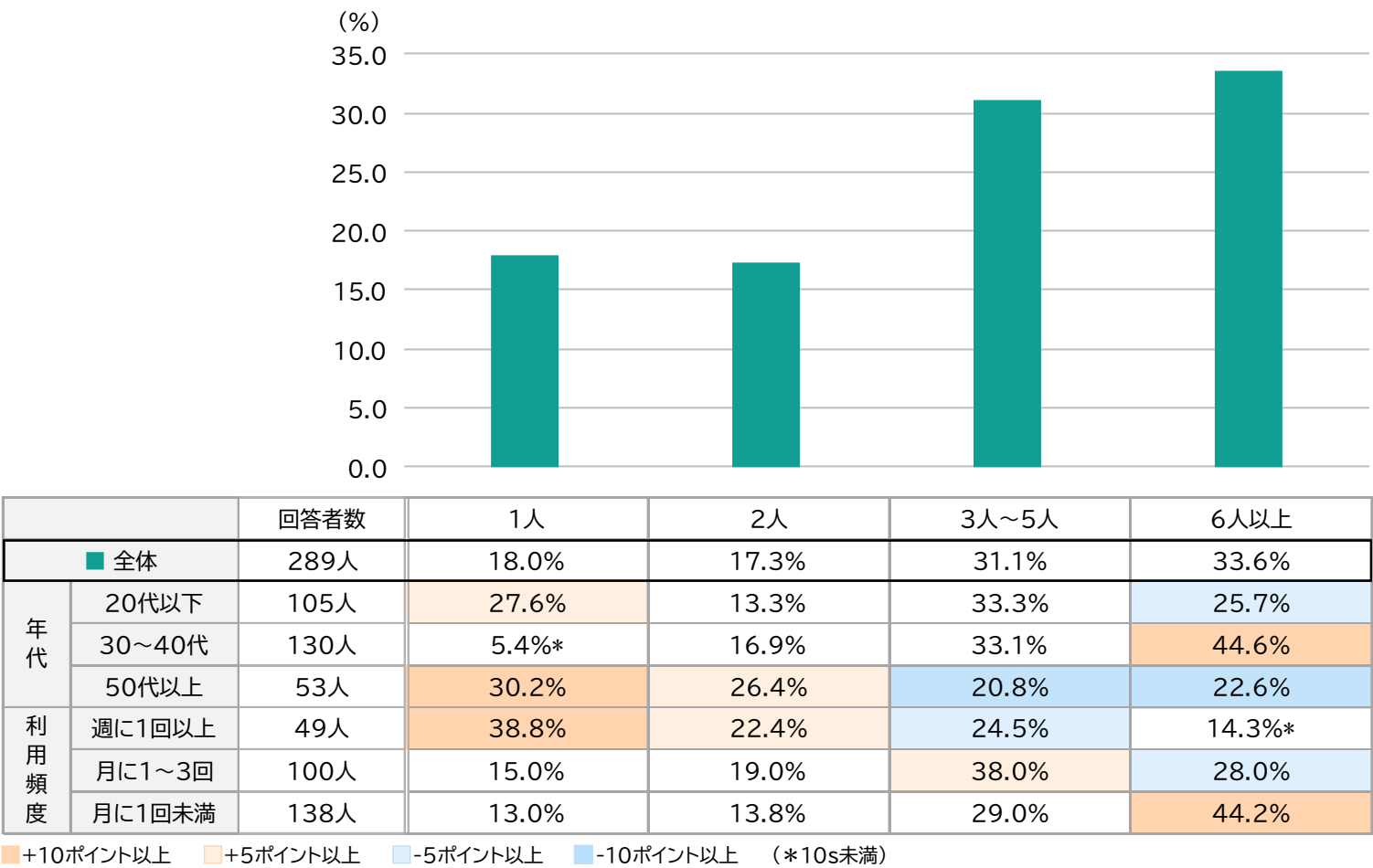


		回答者数	江東区	墨田区	江戸川区	台東区	その他の都内	その他
■ 全体		291人	55.7%	10.7%	5.8%	2.7%*	14.1%	11.0%
年代	20代以下	107人	60.7%	7.5%*	3.7%*	3.7%*	15.9%	8.4%*
	30～40代	130人	41.5%	16.2%	7.7%	2.3%*	17.7%	14.6%
	50代以上	53人	81.1%	3.8%*	3.8%*	1.9%*	1.9%*	7.5%*
利用頻度	週に1回以上	50人	84.0%	0.0%*	2.0%*	0.0%*	6.0%*	8.0%*
	月に1～3回	101人	62.4%	9.9%	7.9%*	1.0%*	7.9%*	10.9%
	月に1回未満	138人	40.6%	14.5%	5.8%*	5.1%*	21.7%	12.3%

+10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

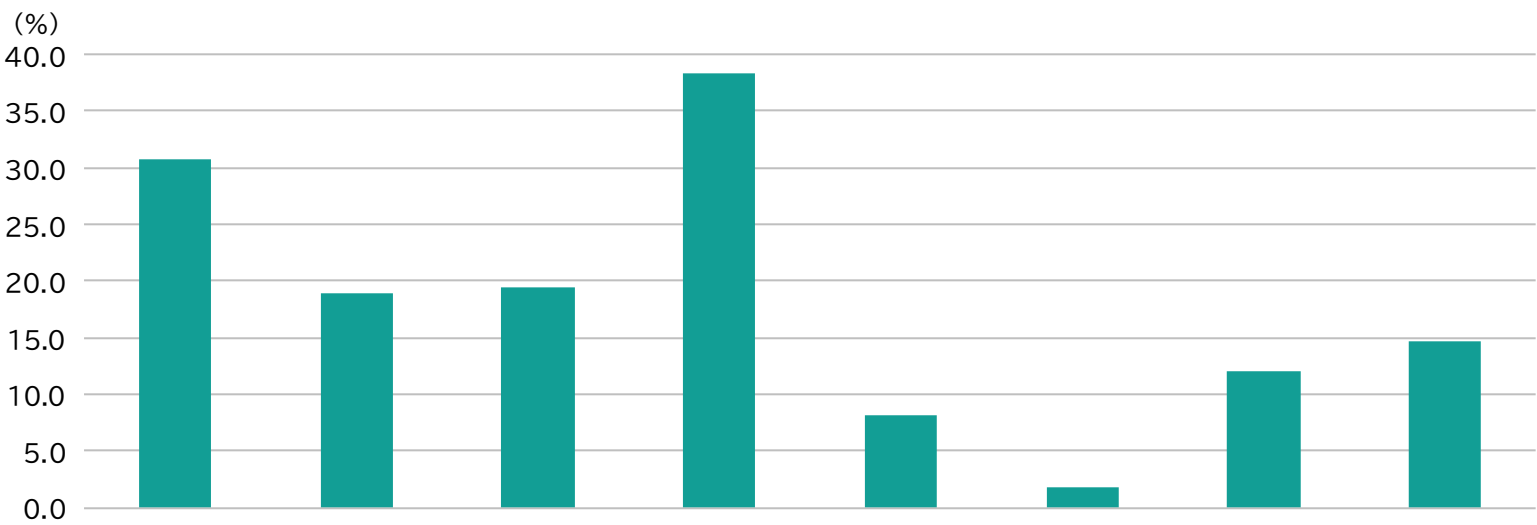
- ▶ 全体では、「江東区」が最も高く、55.7%と半数以上を占めている。次いで「その他の都内」が14.1%、「墨田区」が10.7%。
- ▶ 年代別では、『50代以上』の「江東区」が81.1%とほかの年代に比べて高い。一方、『30～40代』では「江東区」は41.5%にとどまっている。

Q5) 今回は、当施設を何人にご利用になりましたか。



- ▶ 全体では、「6人以上」が最も高く、33.6%と3割強を占め、次いで「3～5人」が31.1%を占めている。
- ▶ 年代別では、『30～40代』の「6人以上」、『50代以上』の「1人」がそれぞれ全体よりも高い。
- ▶ 利用頻度別では、『週に1回以上』の「1人」が全体より20ポイント以上高い。また、『月に1回未満』の「6人以上」も10ポイント以上高い。

Q6) 今回は、当施設をどのような目的で利用しましたか。

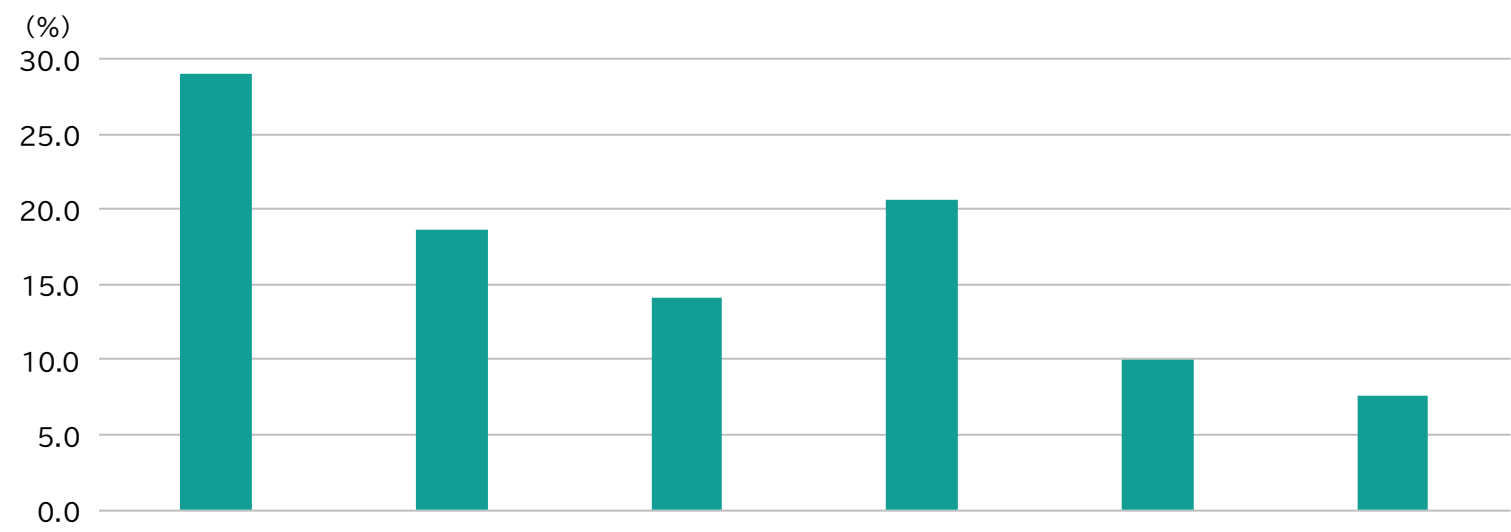


		回答者数	健康増進	ストレス解消	子育て・家族交流	仲間との交流	サークル活動	教室・講座の受講	自然や景観を楽しむ	その他
■ 全体		292人	30.8%	18.8%	19.5%	38.4%	8.2%	1.7%	12.0%*	14.7%
年代	20代以下	108人	30.6%	19.4%	4.6%	31.5%*	6.5%	2.8%*	8.3%*	26.9%*
	30～40代	130人	23.8%	13.8%	36.2%	39.2%	12.3%	0.8%	11.5%*	6.9%
	50代以上	53人	49.1%	30.2%	7.5%	50.9%*	1.9%	1.9%*	20.8%*	9.4%
利用頻度	週に1回以上	51人	43.1%	11.8%	15.7%*	27.5%*	2.0%	5.9%*	13.7%*	29.4%*
	月に1～3回	101人	38.6%	19.8%	25.7%	41.6%	10.9%	1.0%	15.8%*	9.9%
	月に1回未満	138人	21.0%	19.6%	16.7%	39.9%	8.7%	0.7%	8.0%*	12.3%

+10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「仲間との交流」(38.4%)、「健康増進」(30.8%)が高い。次いで、「子育て・家族交流」(19.5%)、「ストレス解消」(18.8%)の順に高い。
- ▶ 年代別では、『30～40代』の「子育て・家族交流」(36.2%)、『50代以上』の「仲間との交流」、「健康増進」、「ストレス解消」が全体より10ポイント以上高い。

Q7) 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

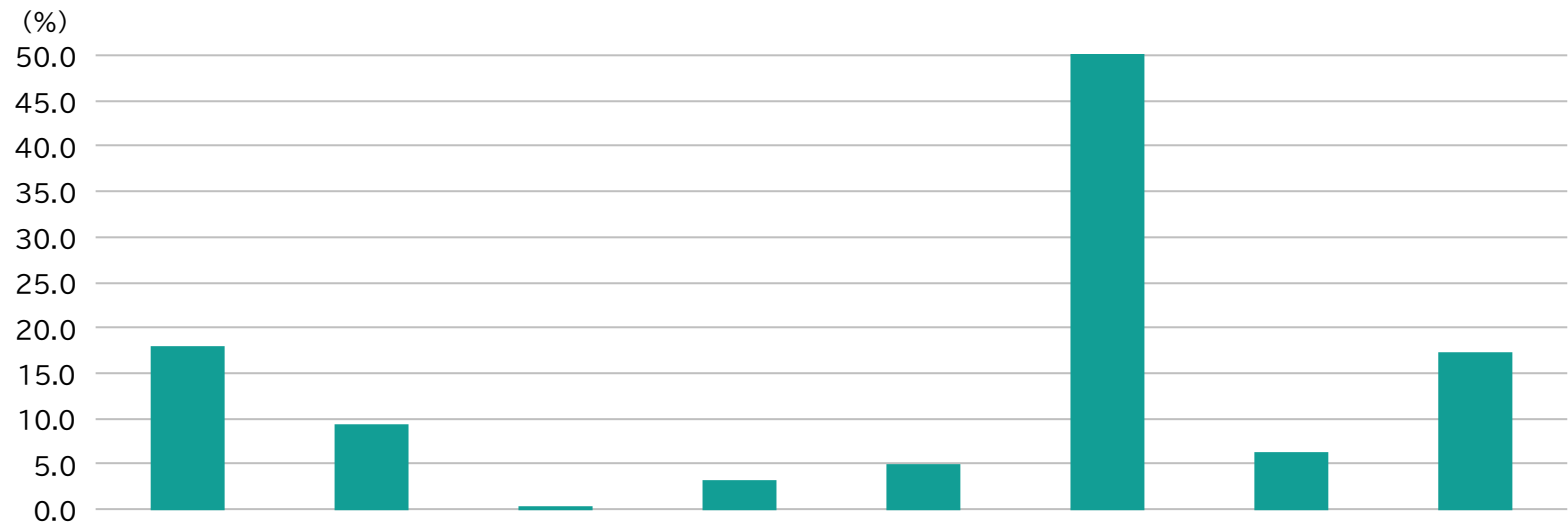


		回答者数	今回がはじめて	月に1回未満	月に1回程度	月に2～3回程度	週に1～2回程度	週に3回以上
■ 全体		290人	29.0%	18.6%	14.1%	20.7%	10.0%	7.6%
年代	20代以下	107人	37.4%	15.9%	9.3%	15.9%	9.3%	12.1%
	30～40代	130人	26.9%	22.3%	17.7%	22.3%	9.2%	1.5%*
	50代以上	52人	17.3%*	15.4%*	13.5%*	26.9%	13.5%*	13.5%*

■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「今回がはじめて」(29.0%)が最も高い。【週に1回以上】(「週に1～2回程度」と「週に3回以上」の合計)の利用者が2割弱(17.6%)となっている。
- ▶ 年代別では、『20代以下』の「今回がはじめて」及び『50代以上』の「月に2～3回程度」及び「週に3回以上」が高い。

Q8) あなたは、当施設をどのようにお知りになりましたか。



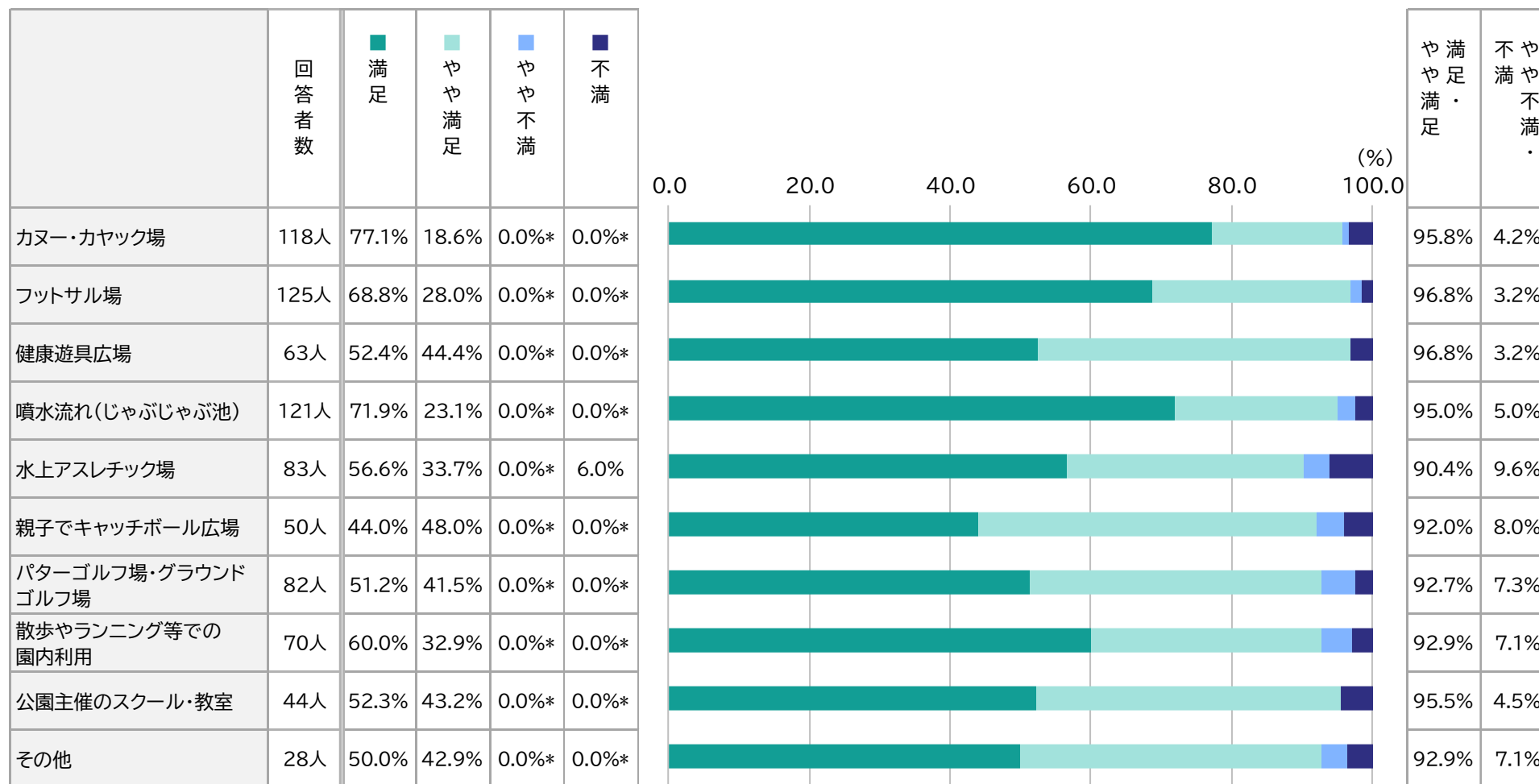
		回答者数	豎川河川敷公園 ホームページ	区広報	学校の行事	所属団体の行事	パンフレット・ チラシ	友人・知人の 紹介	口コミ	その他
■ 全体		288人	18.1%	9.4%	0.3%*	3.1%	4.9%	53.1%	6.3%	17.4%
年代	20年代以下	106人	16.0%	7.5%	0.9%*	2.8%*	9.4%	49.1%	3.8%*	14.2%
	30～40代	128人	21.9%	5.5%	0.0%*	3.9%	0.8%*	53.9%	7.0%	21.1%
	50代以上	53人	11.3%	22.6%	0.0%*	1.9%*	5.7%*	60.4%	9.4%	15.1%
利用 頻度	週に1回以上	50人	12.0%	4.0%*	0.0%*	6.0%*	10.0%	40.0%	2.0%*	40.0%
	月に1～3回	99人	21.2%	17.2%	1.0%*	4.0%*	5.1%	48.5%	6.1%	17.2%
	月に1回未満	137人	18.2%	5.1%	0.0%*	1.5%*	2.9%*	61.3%	8.0%	14.6%

■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*5s未満)

- ▶ 全体では、「友人・知人の紹介」が53.1%と最も高く、次いで、「豎川河川敷公園ホームページ」が18.1%、「区広報」が9.4%。
- ▶ 年代別では、『50代以上』の「区広報」が全体より10ポイント以上高い。
- ▶ 利用頻度別では『週に1回以上』の「友人・知人の紹介」が低くなっている。

3-10.利用施設の満足度(単純集計)

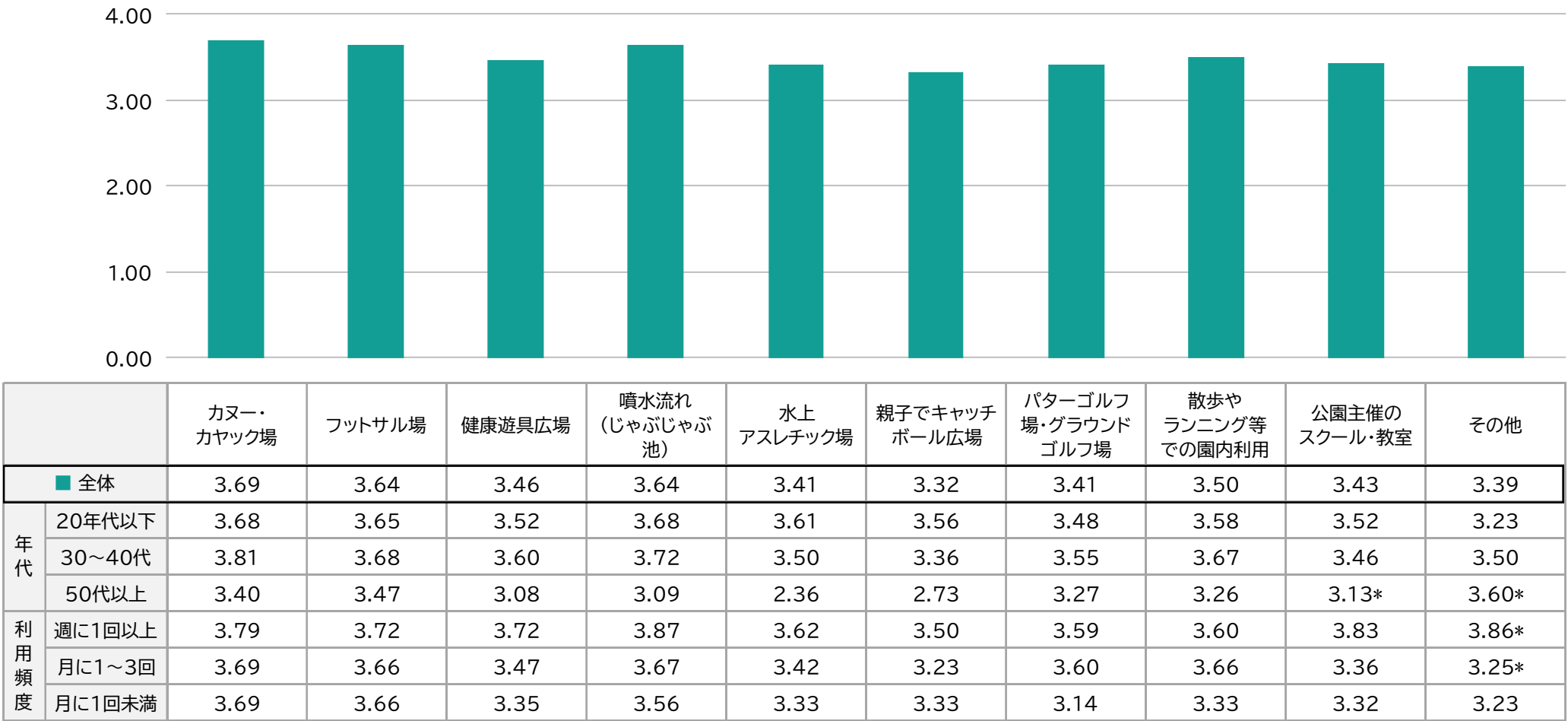
Q9) 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。
また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。



(*5s未満)

- 「満足」と「やや満足」の合計は、9割を超えている。
- 「やや不満」と「不満」の合計は、水上アスレチック場で9.6%とやや高い。

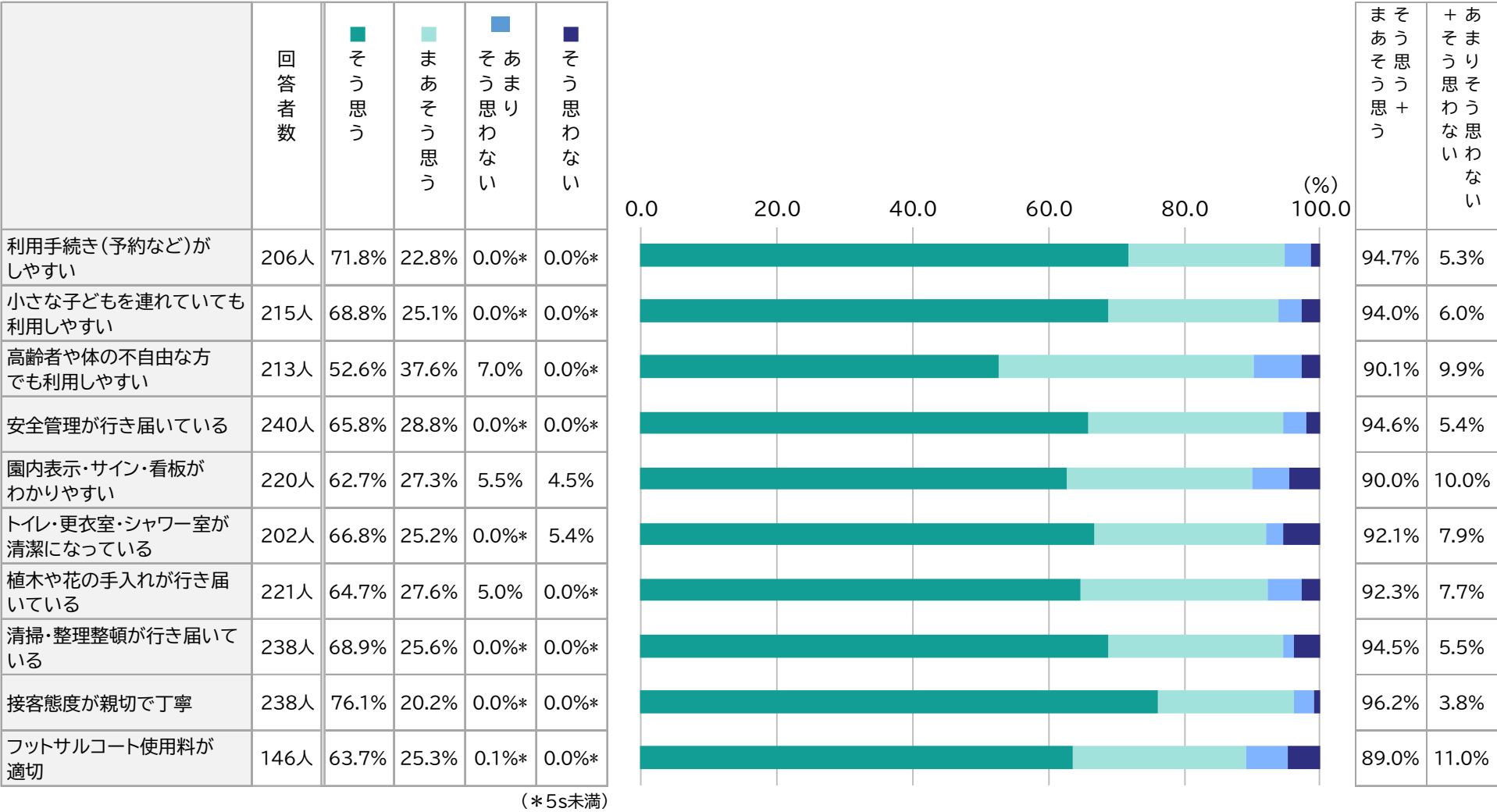
Q9) 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設について、その満足度をお聞かせください。
また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。



+10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)
※Q9の満足度:「満足」=4点、「やや満足」=3点、「やや不満」=2点、「不満」=1点としたときの加重平均点

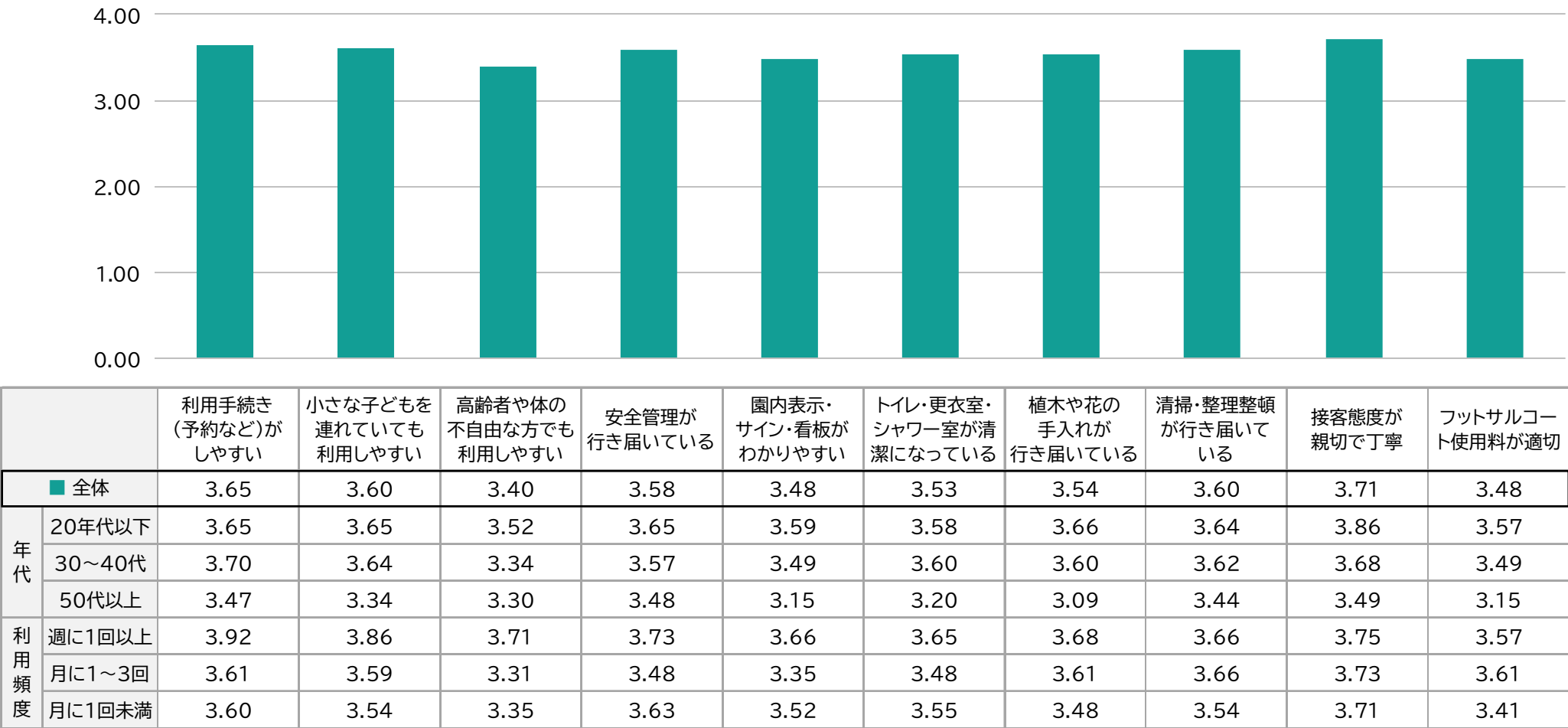
▶ 全体では、「カヌー・カヤック場」が3.69で最も高い満足度で、次いでフットサル場と噴水流れ(じゃぶじゃぶ池)が3.64と比較的高い満足度となっている。

Q10) 当施設の「利便性」「施設・設備」「清掃や手入れの状況」「職員」「利用料金」についてはいかがでしたか。以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



➤ 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計がすべての項目でほぼ9割と高い満足度を示している。 また、『接客態度が親切で丁寧』は「そう思う」だけで76.1%となっており、質の高い満足評価を得られている。

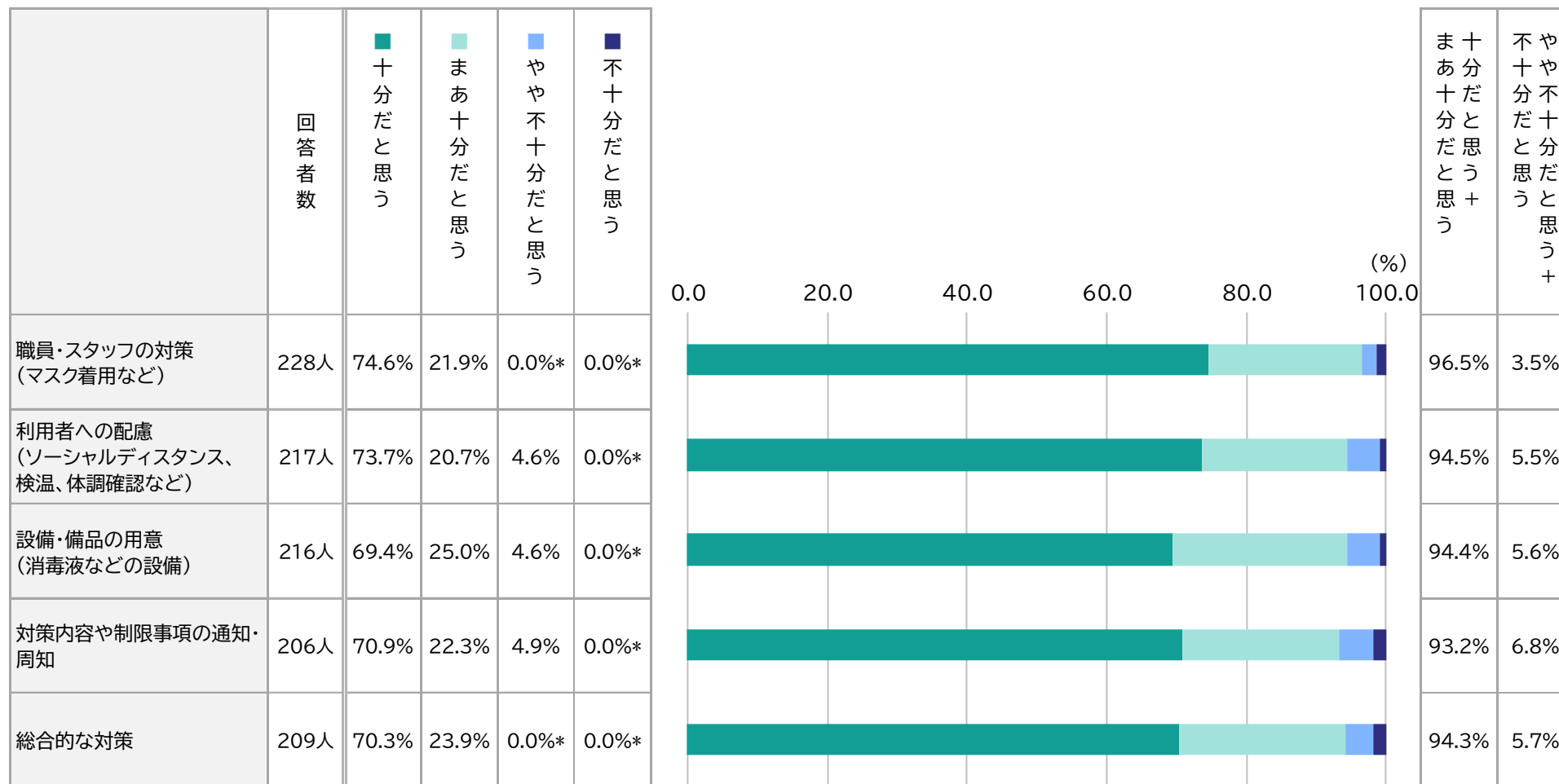
Q10) 当施設の「利便性」「施設・設備」「清掃や手入れの状況」「職員」「利用料金」についてはいかがでしたか。
 以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



※Q10の満足度：「そう思う」=4点、「まあそう思う」=3点、「あまりそう思わない」=2点、「そう思わない」=1点、「わからない」=0点としたときの加重平均点

- 全体では、「接客態度が親切で丁寧」が3.71で最も高い。
- 利用頻度別では、『週に1回以上』の「利用手続き(予約など)がしやすい」が3.92と特に高い。

Q11) 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのように感じになりましたか。

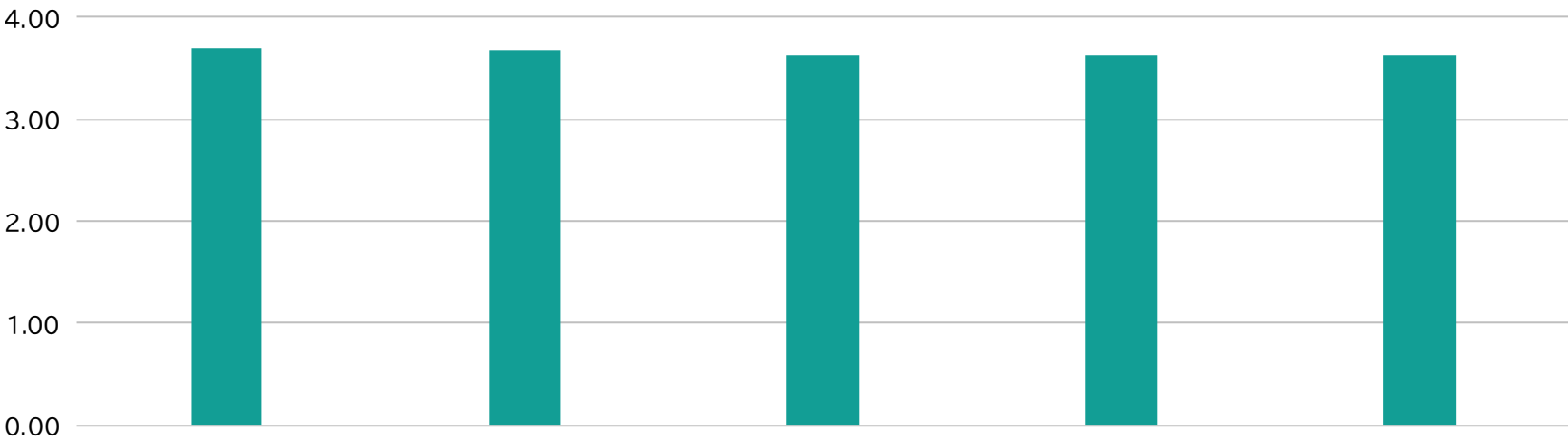


(*5s未満)

※Q11の満足度:「十分だと思う」=4点、「まあ十分だと思う」=3点、「やや不十分だと思う」=2点、「不十分だと思う」=1点、「わからない」=0点としたときの加重平均点

- 全ての項目において、「十分だと思う」と「まあ十分だと思う」の合計が9割を超えている。
- 『総合的な対策』の評価では、「十分だと思う」と「まあ十分だと思う」の合計が 94.3%。

Q11) 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのように感じになりましたか。

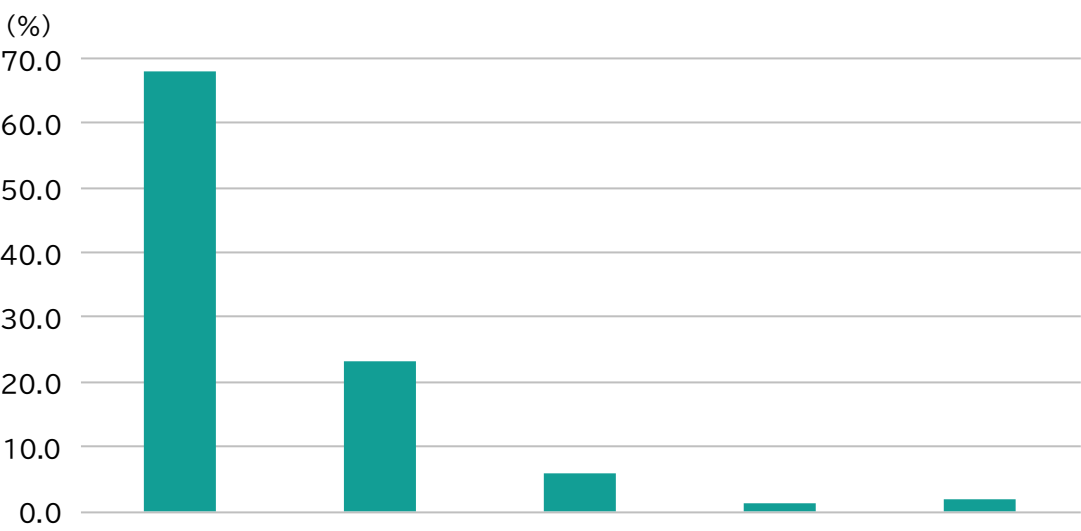


		職員・スタッフの対策 (マスク着用など)	利用者への配慮 (ソーシャルディスタンス、 検温、体調確認など)	設備・備品の用意 (消毒液などの設備)	対策内容や制限事項の 通知・周知	総合的な対策
■ 全体		3.70	3.67	3.63	3.62	3.63
年代	20年代以下	3.70	3.71	3.71	3.72	3.71
	30～40代	3.77	3.77	3.70	3.69	3.69
	50代以上	3.51	3.41	3.33	3.24	3.27
利用 頻 度	週に1回以上	3.81	3.76	3.68	3.68	3.70
	月に1～3回	3.68	3.63	3.61	3.60	3.60
	月に1回未満	3.72	3.73	3.67	3.67	3.68

※Q11の満足度:「十分だと思う」=4点、「まあ十分だと思う」=3点、「やや不十分だと思う」=2点、「不十分だと思う」=1点、「わからない」=0点としたときの加重平均点

- 全体では、全ての項目で3.6以上で、特に「職員・スタッフの対策」が3.7と高い。
- 利用頻度別では、『週に1回以上』の「職員・スタッフの対策」が3.81と特に高い。

Q12) あなたは、【豎川河川敷公園】を総合的にどのように感じましたか。

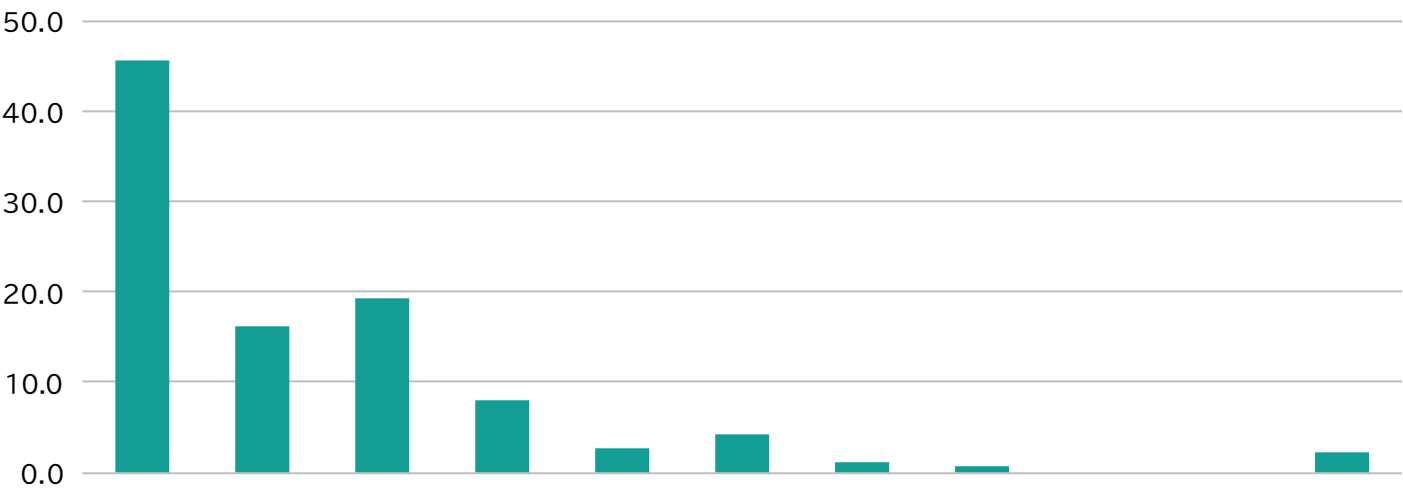


		回答者数	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	満足+やや満足	やや不満+不満
■ 全体		259人	68.0%	23.2%	5.8%	0.0%*	1.9%	91.1%	3.1%
年代	20年代以下	100人	72.0%	21.0%	5.0%	0.0%*	0.0%*	93.0%	2.0%
	30～40代	111人	70.3%	22.5%	0.0%*	0.0%*	0.0%*	92.8%	3.6%
	50代以上	47人	53.2%	29.8%	12.8%	0.0%*	0.0%*	83.0%	4.3%
利用頻度	週に1回以上	45人	73.3%	17.8%	0.1%*	0.0%*	0.0%*	91.1%	2.2%
	月に1～3回	89人	70.8%	22.5%	5.6%	0.0%*	0.0%*	93.3%	1.1%
	月に1回未満	123人	64.2%	26.0%	5.7%	0.0%*	0.0%*	90.2%	4.1%

+10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*5s未満)

- ▶ 全体では、「満足」と「やや満足」の合計は91.1%と、高い評価を得ている。
- ▶ 年代別では、『50代以上』の「満足」は、53.2%と他の年代と比べて低い。
- ▶ 利用頻度別では、『週に1回以上』の「満足」は、73.3%と特に高い。

Q13) あなたは、【豎川河川敷公園】を利用することを友人や知人にお薦めする可能性はありますか。



	回答者数	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	推薦者	中立者	批判者	NPS
■ 全体	261人	45.6	16.1	19.2	8.0	2.7	4.2	1.1	0.8*	0.0*	0.0*	2.3*	61.7	27.2	8.8	52.9
年代	20年代以下	100人	53.0	7.0	14.0	13.0	5.0	4.0	0.0*	0.0*	0.0*	4.0*	60.0	27.0	9.0	51.0
	30～40代	112人	42.0	20.5	26.8	4.5	0.0	4.5*	0.9	0.0*	0.0*	0.9*	62.5	31.3	5.4	57.1
	50代以上	48人	39.6	22.9	12.5	6.3	4.2*	4.2*	4.2*	0.0*	0.0*	2.1*	62.5	18.8	16.7	45.8
利用頻度	週に1回以上	47人	66.0	8.5	10.6*	6.4	2.1*	2.1*	0.0*	0.0*	0.0*	4.3*	74.5	17.0	4.3	70.2
	月に1～3回	90人	43.3	21.1	16.7	7.8	3.3	5.6*	1.1	0.0*	0.0*	1.1*	64.4	24.4	10.0	54.4
	月に1回未満	122人	39.3	15.6	24.6	9.0	2.5	4.1*	1.6	1.6*	0.0*	1.6*	54.9	33.6	9.8	45.1

■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (* 5s未満)

※ 10点～0点:推奨意向の有無を0～10点(「薦める可能性が非常に高い=10点」～「薦める可能性がまったくない=0点」)の11段階としたときの点数

※ネットプロモータースコア(NPS)とは、顧客ロイヤルティ(施設やサービスなどに対する愛着や信頼)を数値化するための指標です。

※ネットプロモータースコア(NPS)の算出:0～6点を「批判者」、7～8点を「中立者」、9～10点を「推薦者」と位置づけ、「推薦者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出。

- 推奨意向の全体の得点では、「10点」の45.6%と最も高い。
- ネットプロモータースコア(NPS)は 52.9で、前年より+7.3ポイントとなっている。
(NPS = 推薦者(10点・9点)61.7% - 批判者(6～0点)8.8%)

Q14) 最後に、【豎川河川敷公園】に対して、ご意見ご要望・改善点等があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
一部声出し制限エリアがある	男	30～39歳
ビブス代込み込みで2万円だとありがたい。	男	30～39歳
とても楽しくフットサルができました。あらかじめ利用回数を聞いてもらえると助かります。レンタルシューズの数も知りたいので。	男	30～39歳
子供達が遊ぶ場所として良い	男	30～39歳
じゃぶじゃぶ池の利用しかありませんが、子供が大きくなったら他の施設の利用もしてみたいです。	女	30～39歳
夏でも高架下で日陰で遊べるので安心でした。じゃぶじゃぶ池で今回来ましたが、公園内に自販機もあり、安心して利用できると感じました。実家が近くなので、また子供を連れて遊びに来たいです。	女	30～39歳
・日陰になっており、夏に子供を遊ばせるのに最適。・暑くなってきたので6月くらいから開始されると更にありがたいです。	男	30～39歳
土地を上手に利用した良い施設だなと思いました。	男	30～39歳
毎年来ていますが、きれいで使いやすいです。夏以外の時期は遊具のあるところでよく遊んでいます。日陰になるところ、雨が当たりにくいところもうれしいポイントです。	女	30～39歳
もう少し流れが欲しいなあと思うところもありますが、きれいで雨でも遊ばせられるのでとてもありがたいです。ありがとうございます。	女	-
いつもきれいでありがとうございます。	女	50～59歳
盗撮をしている人がいるので注意して見てほしい。	女	30～39歳
おむつはずれてない子供が遊べる水あそび場所がない。水上アスレチックの水が汚いので利用をためらう。	女	30～39歳
水上アスレチック場は、自転車をどこにとめれば良いのかわかりやすくして下さると助かります。	女	40～49歳
いつも利用させていただきありがとうございます。無料で、しかも日陰なのですごくありがたく思います。うちの子は、コイやカメも大好きなので、よく利用しております。一部(橋の上など)すべる場所があるので注意するようなポスター等を貼るのも良いかと思いました。ありがとうございます！	女	40～49歳

Q14) 最後に、【豎川河川敷公園】に対して、ご意見ご要望・改善点等があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
とくにありません。満足します！	男	30～39歳
・かれしいまーす・まじ上げ～・ハッピー人間・まじ幸せ!!	女	19歳以下
楽しかったです!ありがとうございました!!	女	40～49歳
色々ありがとうございます。	男	30～39歳
1,2番コートのクレームの件 一人の意見に全ての利用者の権利が 後回しになるのはおかしい。	男	40～49歳
34.99にタイムになった。	女	19歳以下
トイレと自動はんばいきを増やして欲しい	女	19歳以下
先生達と波を作って遊んだのが楽しかった。先生達とおにごっこをしたからこれからもしたい。	女	19歳以下
高か下なのがいい。スタッフがやさしい。子供よろこぶ。	女	19歳以下
ふねの種類を増やして欲しい。	男	20～29歳
とても気に入っていて、とても楽しいです。	男	19歳以下
また来たいです！！とても楽しめました	女	30～39歳
高齢者にも使いやすいものにして欲しい。	男	60～69歳
ジュースありがとうございました	男	20～29歳
大満足です	男	20～29歳

Q14) 最後に、【豎川河川敷公園】に対して、ご意見ご要望・改善点等があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
声出しNGのコートは使用したくない	男	40～49歳
このカヌー場は、先生方もとてもかわりやすいので、とても良いと思う。	女	19歳以下
じゃぶじゃぶ池 10:00～をもう少し早くして欲しい 夏は暑いので、朝早く出掛けたいため	女	30～39歳
水あそびを自由にさせて頂けて、いつも感謝しております。暑い中、ありがとうございます。	女	30～39歳
水がきたない	男	20～29歳
Very Good, Thank you very much. シュレスタ ジバン エベレストF.C.	男	30～39歳
カヤック初めてでも楽しめました。水がもうすこしキレイになれば10点です。	女	30～39歳
カヌー場を利用しましたが、夏でも涼しくできて利用し易いと思いました。水上アスレチック場の苔が気になります。	女	40～49歳
自販機を増やして欲しい	女	30～39歳
楽しく利用させて頂きました。	女	40～49歳
また参ります。ありがとうございます。	女	50～59歳
・小雨でも使えるところが多い・子供連れでも楽しめる・24時間、通れるようにして欲しい。・フットサル、もう少し安くして欲しい	男	60～69歳
ゴミがかなり落ちている日もある。缶など…	女	20～29歳
駐車場があれば良いと思います。	男	40～49歳
タバコを吸う場所があったら良いと思います。道端で吸っている人をたまに見かけるので、喫煙所があればそういうのも無くなるかと。	男	40～49歳

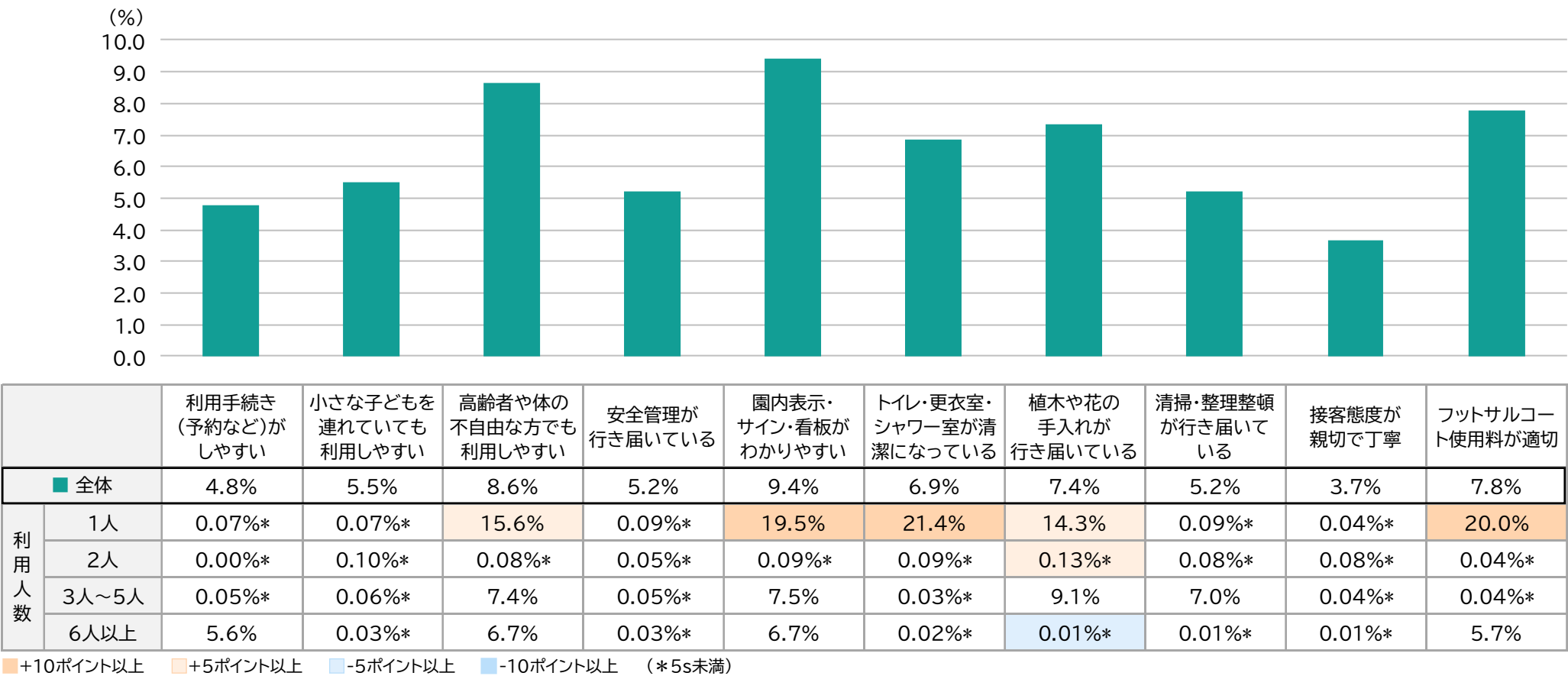
Q14) 最後に、【豎川河川敷公園】に対して、ご意見ご要望・改善点等があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
もっと安くしてください。	男	70歳以上
いつもありがとう	男	19歳以下
水が汚い(アスレチック)	女	60～69歳
キタナイアスレチックで泳ぐのはどうか？	男	70歳以上
パターゴルフとカヌーをいつも利用しています。毎回楽しんでいます。いつもありがとうございます。	男	40～49歳
楽しめるから良い	女	19歳以下
先生方も話しやすい!!	女	19歳以下
サイレントプレイは、しょうがないですが不便は感じます。	男	30～39歳
いつもありがとうございます。	男	30～39歳
親切にありがとうございます。	男	19歳以下
毎年、子供がカヌーにのる事を楽しみにしている	女	30～39歳
現金以外での支払いも出来るようになると便利	男	30～39歳
予約がネットになるとありがたいです。	男	30～39歳
フットサルコート使用の際の支払い方法を現金以外も対応してほしい。	男	20～29歳

4

質問間クロス集計

Q5) 今回は、当施設を何人でご利用になりましたか。
×Q10 当施設の「利便性」「施設・設備」「清掃や手入れの状況」「職員」「利用料金」についてはいかがでしたか。
※下表は「あまりそう思わない」+「そう思わない」の割合の合計を示しています。



- 利用人数別にみると、単身利用利用人数「1人」では、施設への満足度が全体に比べやや低い。
- その中でも特に利用人数「1人」では、「トイレ・更衣室・シャワー室が清潔になっている」は「あまりそう思わない」と「そう思わない」の比率の合計が21.4%と全体の6.9%よりも顕著に高く、「園内表示・サイン・看板がわかりやすい」、「フットサルコート使用料が適切」についても20%前後と全体平均よりも10ポイント以上高い。

5

参考資料(アンケート用紙)

堅川河川敷公園 利用者アンケート

今後の施設運営に役立てるためアンケートにご協力ください。全部で2ページあります。

ご回答はあてはまる選択肢に○印をつけてください。

Q1 あなたの性別をお答えください。(○印は1つだけ)

1 男性	2 女性
------	------

Q2 あなたの年齢をお答えください。(○印は1つだけ)

1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70歳以上	

Q3 あなたのご職業をお答えください。(○印は1つだけ)

1 中学生以下	2 高校生	3 大学生	4 その他学生
5 会社員	6 公務員	7 自営業	8 専業主婦・主夫
9 パート・アルバイト	10 無職	11 その他()	

Q4 あなたは、どちらからお越しになりましたか。(○印は1つだけ)

1 江東区	2 墨田区	3 江戸川区	4 台東区
5 その他の都内()区・市・町・村	6 その他()道・府・県		

Q5 今回は、当施設を何人でご利用になりましたか。(○印は1つだけ)

1 1人	2 2人	3 3人～5人	4 6人以上
------	------	---------	--------

Q6 今回は、当施設をどのような目的で利用しましたか。(○印はいくつでも)

1 健康増進	2 ストレス解消	3 子育て・家族交流
4 仲間との交流	5 サークル活動	6 教室・講座の受講
7 自然や景観を楽しむ	8 その他()	

Q7 当施設をどのくらいの頻度で利用していますか。(○印は1つだけ)

1 今回がはじめて	2 月に1回未満	3 月に1回程度
4 月に2～3回程度	5 週に1～2回程度	6 週に3回以上

Q8 あなたは、当施設をどのようにお知らせになりましたか。(○印はいくつでも)

1 堅川河川敷公園ホームページ	2 区広報	3 学校の行事
4 所属団体の行事	5 パンフレット・チラシ	6 友人・知人の紹介
7 口コミ	8 その他()	

Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設については、その満足度をお聞かせください。また、複数の施設をご利用になった方は、ご利用の施設すべてについての満足度をお聞かせください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	やや不満	不満
a) カヌー・カヤック場	→	1	2	3	4
b) フットサル場	→	1	2	3	4
c) 健康遊具広場	→	1	2	3	4
d) 噴水流れ(じゃぶじゃぶ池)	→	1	2	3	4
e) 水上アスレチック場	→	1	2	3	4
f) 親子でキャッチボール広場	→	1	2	3	4
g) パターゴルフ場・グラウンドゴルフ場	→	1	2	3	4
h) 散歩やランニング等での園内利用	→	1	2	3	4
i) 公園主催のスクール・教室	→	1	2	3	4
j) その他()	→	1	2	3	4

Q10 当施設の「利便性」「施設・設備」「清掃や手入れの状況」「職員」「利用料金」についてはいかがでしたか。以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
利便性	a) 利用手続き(予約など)がしやすい	→	1	2	3	4
	b) 小さな子どもを連れていても利用しやすい	→	1	2	3	4
	c) 高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい	→	1	2	3	4
施設・設備	a) 安全管理が行き届いている	→	1	2	3	4
	b) 園内表示・サイン・看板がわかりやすい	→	1	2	3	4
	c) トイレ・更衣室・シャワー室が清潔になっている	→	1	2	3	4
	d) 植木や花の手入れが行き届いている	→	1	2	3	4
清掃	a) 清掃・整理整頓が行き届いている	→	1	2	3	4
職員	a) 接客態度が親切丁寧	→	1	2	3	4
料金	a) フットサルコート使用料が適切	→	1	2	3	4

Q11 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのようにお感じになりましたか。(○印はそれぞれ1つずつ)

		十分だと思う	まあ十分だと思う	やや不十分だと思う	不十分だと思う	わからない
a) 職員・スタッフの対策(マスク着用など)	→	1	2	3	4	5
b) 利用者への配慮(ソーシャルディスタンス、検温、体調確認など)	→	1	2	3	4	5
c) 設備・備品の用意(消毒液などの設置)	→	1	2	3	4	5
d) 対策内容や制限事項の通知・周知	→	1	2	3	4	5
e) 総合的な対策	→	1	2	3	4	5

Q12 あなたは、【堅川河川敷公園】を総合的にどのように感じましたか。(○印は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 どちらとも言えない	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------------	--------	------

Q13 あなたは、【堅川河川敷公園】を利用することを友人や知人にお薦めする可能性はありますか。

「薦める可能性が非常に高い=10点」「薦める可能性がまったくない=0点」

としたときの、10点満点の点数でお答えください。(点数に1つだけ○印をつけてください)

0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Q14 最後に、【堅川河川敷公園】に対して、ご意見・ご要望・改善点等があればご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。今後とも、堅川河川敷公園をよろしくお願いいたします。

江東区立堅川河川敷公園指定管理者オーエンス・フクシ・天龍グループ